FECHA DE INICIO:		
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN:		
FECHA FIN:		
Fase proyecto	**Actividad de proyecto**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**
Actividades iniciales	N/A	N/A
Fase 4. Evaluación	AP9 - Detectar oportunidades de mejora en la prestación del servicio. 240 horas 17/03/2025 al 30/06/2025	GA10-260201077- AA1 - Tomar decisiones para mejorar el servicio guiado teniendo en cuenta procedimiento, estándares y protocolos
		GA10-260201077- AA2 - Desarrollar acciones de mejora continua en el servicio según los resultados de los procesos de evaluación y su rol de líder en servicio guiado.

		GA10-210201501- AA1 - Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.
		GA10-210201501- AA2 - Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
		GA10-210201501- AA3 - Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.

	GA10-210201501- AA4 - Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional.

TECNÓLOGO EN GUIANZA TURÍSTICA FICHA 2990908

Resultados de aprendizaje a alcanzar	**Competencias:**	**Tipo y evidencia**
N/A	N/A	Realizar la “Actualización de los datos personales", según indicaciones. No calificable.
		Participación en el "Foro social". No calificable.
260201077-04 - Controlar la prestación del servicio de acuerdo con instrumentos de verificación, seguimiento y evaluación, manuales de procedimiento, protocolos y estándares de servicio	260201077. Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa.	Evidencia de producto: Formato de evaluación de satisfacción de los usuarios. GA10-260201077-AA1-EV01. Calificable
		Evidencia producto: Creación de indicadores de calidad de acuerdo con la prestación del servicio. GA10- 260201077-AA1-EV02. Calificable
		Evidencia de desempeño: Aplicación del formato de evaluación de satisfacción y los indicadores de calidad a un recorrido guiado. GA10-260201077-AA1-EV03. Calificable
260201077-05 - Implementar acciones de mejora continua de acuerdo con procesos de evaluación, autoevaluación y sentido de liderazgo.		Evidencia de producto: Estructurar el ciclo de PHVA con la intención de implementar acciones de mejora continua. GA10-260201077-AA2-EV01. Calificable
		Evidencia de desempeño: Ejecutar acciones de mejora del servicio guiado. GA10- 260201077-AA2-EV02. Calificable

		Evidencia de producto: Bitácora del servicio. GA10-260201077-AA2-EV03. Calificable
210201501-01 - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo.	210201501. Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	Evidencia de conocimiento: Taller. GA10-210201501- AA1-EV01. Calificable
		Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto local. GA10-210201501-AA1-EV02. Calificable
210201501-02 - Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.		Evidencia de producto: Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA10-210201501- AA2-EV01. Calificable
		Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA10-210201501-AA2-EV02. Calificable
		Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. GA10-210201501- AA2-EV03. Calificable
		Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. GA10-210201501-AA2-EV04. Calificable
210201501-03 - Reconocer el trabajo como uno de los elementos primordiales para la movilidad social y la transformación vital.		Evidencia de conocimiento: Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA10- 210201501-AA3-EV01. Calificable
		Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. GA10-210201501-AA3-EV02. Calificable
		Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA10- 210201501-AA3-EV03. Calificable

		Evidencia de producto: Texto argumentativo. GA10-210201501-AA3-EV04. Calificable
210201501-04 - Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.		Evidencia de desempeño: Foro Estado social de derecho. GA10-210201501- AA4-EV01.
		Evidencia de producto: Presentación. GA10- 210201501-AA4-EV02. Calificable

17/05/2024

17/05/2024

16/072/2026

Nro de Horas	Tiempos de entrega	
	Inicia	**Termina**
80	17/05/2024	25/05/2024
	18/05/2024	30//05/2024
192	**10/11/2025**	**19/11/2025**
	19/11/2025	**26/11/2025**
	26/11/2025	**10/12/2025**
	10/12/2025	**13/12/2025**
	04/02/2026	**09/02/2026**

	09/02/2026	16/02/2026
	04/02/2026	10/02/2026
	10/02/2026	12/02/2026
	10/02/2026	12/02/2026
	10/02/2026	12/02/2026
	12/02/2026	13/02/2026
	13/02/2026	16/02/2026
	13/02/2026	16/02/2026
	13/02/2026	16/02/2026
	13/02/2026	16/02/2026

	13/02/2026	16/02/2026
	13/02/2026	16/02/2026
	13/02/2026	16/02/2026